

---

## **Besuchskonzept Stand 01.04.2021 im Rahmen der Corona-Pandemie – Wahrnehmung des Hausrechts**

Die COVID-19 Pandemie und ihre Auswirkungen stellt die gesamte Gesellschaft vor Herausforderungen. Insbesondere die Kontaktbeschränkungen und weitreichenden Hygienemaßnahmen stellen eine zunehmende Belastung für alle Personen, so auch Beschäftigte und Bewohner dar. Es gilt eine angemessene Balance zwischen berechtigten Schutzinteresse zugunsten vulnerabler Gruppen einerseits und einem sozialen Miteinander, welches andererseits das psychosoziale Wohlergehen fördert, zu finden.

Die Entscheidung über notwendige Schutzmaßnahmen, sofern sie nicht behördlich angeordnet sind, werden auf Grundlage einrichtungsspezifischer Risikoeinschätzungen getroffen. In Zweifelsfällen werden die Vorkehrungen mit dem örtlichen Gesundheitsamt abgestimmt. Verantwortlich für die Einhaltung der Hygiene- und Infektionsschutzanforderungen ist die Einrichtungsleitung. Sie ist damit befugt, im Rahmen des Hausrechtes diese Verantwortung ggf. durch Verschärfung der nachstehenden Maßnahmen nachzukommen.

### **1. Isolationsgefühl vorbeugen**

Um einem Isolationsgefühl von Bewohnern vorzubeugen, unternehmen die Mitarbeitenden des Betreuungsteams vermehrt Spaziergänge mit mobilisierbaren Bewohnern. Mobile Bewohner werden motiviert, sich selbst innerhalb des Außenbereichs der Anlage häufig zu bewegen. Darüber hinaus ist das Betreuungsteam aktiv in der Ansprache der Sinne der Bewohner z.B. durch das Einbinden von Eindrücken aus der Natur/ Saison und individuellen Kulturangeboten. Die Stimmung innerhalb der Einrichtung und insbesondere in den Wohnbereichen & Bewohnerzimmern wird durch individuelle Maßnahmen positiv beeinflusst z. Bsp. durch visuelle Anreize wie Pflanzen/ Blumen, Mobiles, saisonale Fenstergestaltung & Deko. Bewohner werden bei dem Ausleben sozialer Kontakte über Telekommunikation unterstützt, beispielsweise Videotelefonie, Sprachnachrichten oder Bildern. Angehörigen wird empfohlen, mobile Endgeräte für ihre Bewohner bereit zu stellen. Ist das nicht möglich, können Angehörige Kontakt zu einem Laptop der Einrichtungsleitung aufbauen. Nach jedem Gebrauch wird das entsprechende Gerät desinfiziert.

### **2. Besuche ermöglichen**

#### **2.1 Im Innenbereich Besuche im Haus reduzieren durch alternative Angebote**

Da eine hohe Übertragungswahrscheinlichkeit von COVID-19 in geschlossenen Räumen erfolgt, sollten **Besuche im Haus nur zur Abholung/Bringen von Bewohner bzw. bei schlechtem Wetter im Bewohnerzimmer** erfolgen.

Bevollmächtigte Besucher/ Angehörige/ externe Mitarbeiter vereinbaren mit der zuständigen Fachkraft **vorab** einen Termin.

Beim Besuch melden sich diese als erstes an der Eingangstür des Wohnbereichs. Hier werden die Besucher in den jeweiligen Testraum des Pflegebereiches geschickt. Die Testung Aller erfolgt derzeit nur im Pflegebereich 1 in der Ergotherapie (Zugang über Außenanlage am Boot).

Nach einem negativen Testergebnis begibt sich der Besucher auf direktem Weg zum Bewohnerzimmer und hält sich nicht in den Flur- oder Aufenthaltsbereichen der Einrichtung auf bzw. meidet den Kontakt zu anderen Bewohnern.

Für den Besuch durch jüngere Kinder sind alternative Besuchsmöglichkeiten (mit Abstand im Freien, am Fenster u.ä.) zu nutzen, da eine Testung i.d.R. erst ab dem vollendeten 6.Lebensjahr erfolgt und Kinder bis zu diesem Alter von der Maskenpflicht befreit sind.

---

Besuchsvorschriften unsererseits:

1. Besuchszeiten: Montag – Sonntag 10:00 – 11:30 Uhr & 14:00 – 16:00 Uhr  
nach telefonischer Terminabsprache mit dem entsprechenden Pflegebereich  
Pflegebereich 1 – 0351/ 65608132  
Pflegebereich 2 – 0351/65608133
2. Dauer des Besuchs: 2x wöchentlich für 60 Minuten,  
längere bzw. häufigere Besuche sind stets mit der  
Einrichtungsleitung abzusprechen
3. max. Personenanzahl: 2 (auch nicht Bevollmächtigte) **Kontaktbeschränkung der Haushalte lt. aktueller SächsCoronaSchVO beachten**
4. unter Einhaltung hygienischer Aspekte

Ausnahme Sterbephase: täglich möglich nach individueller Absprache und neg. Testung

Bei Besuch ist das Testpersonal dafür zuständig, die Besucher auf Hygienemaßnahmen hinzuweisen.

- die Vermeidung des direkten Kontaktes (Abstandsregelung),
- das richtige Tragen des medizinischen MNS/ FFP2-Masken oder vergleichbaren Standard KN95/N95,
- die Händedesinfektion vor und nach Besuch,
- ggf. während des Besuchs die Zimmerlüftung.

Jeder Bewohner hat pro Woche Anspruch auf Besuch. Trotz des erhöhten organisatorischen/ personellen Aufwands, können Besuche für jeden Bewohner gewährleistet werden.

Auf einem dafür bereit gestellten Tisch können mitgebrachte Gegenstände oder Blumen abgestellt werden. Die Gegenstände werden durch das Pflegeteam mit Handschuhen abgeholt, anschließend erhalten es die Bewohner.

Besucher mit Erkältungssymptomen sowie Kontaktpersonen von COVID-19-Infizierten müssen der Einrichtung und den Bewohnern fernbleiben!

Ihr Besuch, welcher durch das Pflegepersonal geführt wird, wird in einer gesonderten Besucherliste erhoben. Jeder Besucher, der die Einrichtung betritt, wird mit Namen, Datum des Besuchs und Name des besuchten Heimbewohners registriert, zudem werden Erkältungssymptome des Besuchers entsprechend des Musterformblatts des RKI erfasst. Besucher unterschreiben in dieser Liste, dass sie in die Hygienemaßnahmen unterwiesen wurden. Diese Daten werden bei Aufforderung an die Behörde übermittelt. Nach einer Frist von einem Monat werden diese Daten geschreddert.

Besucher von immobilen Bewohnern, sowie in der Sterbebegleitung bzw. zur Abschiednahme, werden im Vorfeld mit der Wohnbereichsleitung/stellvertretenden Fachkraft vereinbart. In Doppelzimmern ist sicherzustellen, dass nur die besuchte Person anwesend ist oder aber zusätzliche Schutzbarrieren vor dem anderen Bett aufgebaut werden (flexible Trennwand).

Angehörige müssen sich vorab in die Kontaktlisten eintragen, selbst keine Kontakte zu, mit COVID-19 infizierten, Menschen in den letzten 14 Tagen gehabt zu haben und keine entsprechenden Symptome aufweisen. Sie werden in die hygienischen Maßnahmen durch das Personal eingewiesen und dürfen sich **nur im abgesprochenen Bereich aufhalten**. Während des Besuchs ist idealerweise das Fenster geöffnet. Bei ungünstiger Wetterlage oder aufgrund gesundheitlicher Risiken des Bewohners bleibt das Fenster geschlossen.

Nach dem Besuch wird stoßgelüftet und alle Flächen mit häufigem Kontakt desinfiziert.

Ein Kontakt zu anderen Bewohnern ist zu vermeiden. Es können max. 2 Besucher zur gleichen Zeit Zutritt bekommen.

Um den Bedarf an Besuchen im Haus zu reduzieren werden die in Punkt 1 aufgezählten digitalen Aspekte umgesetzt. Darüber hinaus werden auch weitere Kontakte, beispielsweise zu Ärztinnen und Ärzten, wenn möglich, vorab telefonisch durchgeführt.

Bewohner sollen sich auch weiterhin nur in ihrem Wohnbereich oder im Freien aufhalten. Gruppenangebote werden für Kleingruppen und nur wohnbereichsbezogen angeboten.

Bei schönem Wetter können Gruppenangebote hausübergreifend im Freien unter Beachtung von Mindestabständen durchgeführt werden, insbesondere Hofkonzerte und Mobilisationsangebote.

Besucher mit Erkältungssymptomen sowie Kontaktpersonen von COVID-19-Infizierten müssen der Einrichtung und den Bewohnern fernbleiben!

Nach dem Besuch werden möglicherweise berührte Flächen wie Tischkanten, Stuhllehnen, Türklinken desinfiziert.

## 2.2 Verlassen des Pflegeheimbereiches/ des Einrichtungsgeländes durch Bewohner

### 2.2.1 Spaziergang:

Bewohner dürfen die Einrichtung für Spaziergänge verlassen und dabei auch Kontakte unter Beachtung der geltenden Corona-Schutz-Verordnung haben.

Für Besuche im Außenbereich gelten die gleichen Vorschriften, wie im Punkt 2.1 beschrieben.

Sie dürfen ebenfalls geschlossene Räume betreten (Bsp. für Arztbesuche, zum Einkaufen). Der Bewohner erhält für die gesamte Dauer des Aufenthalts außerhalb der Einrichtung eine dicht anliegende Mund-Nasen-Bedeckung.

Bewohner, wie auch Begleitpersonen, werden unterwiesen, die allgemeinen Schutzmaßnahmen einzuhalten:

- Einhaltung des Mindestabstandes von 1,5m;
- **generelles** Tragen von medizinischen MNS/ FFP2-Masken oder vergleichbaren Standard KN95/N95
- Einhalten der Husten-und Niesetikette; Berührungen des eigenen Gesichts vermeiden
- Hände waschen / desinfizieren vor und nach dem Treffen mit Bewohner

Bewohner, die die Einrichtung zum Spaziergehen verlassen, sollen sich nach Rückkehr die Hände gründlich mit Seife waschen oder desinfizieren. Das Pflegeteam unterstützt ggf. bei der sorgsamem Durchführung dieser Maßnahme.

### 2.2.2 Verlassen der Einrichtung

Auch wenn gemäß Empfehlungen des RKI die Aufenthalte von Bewohner\*innen bei Angehörigen oder in anderen Haushalten möglichst vermieden werden sollten, darf den Bewohner\*innen das Verlassen der Einrichtung nicht verwehrt werden, z.B. um ihre Familien zu besuchen. Die Bewohner\*innen von Alten- und Pflegeheimen sowie Kurzzeitpflegeeinrichtungen sind am Tag der Rückkehr von Besuchsaufenthalten gemäß den Hygiene- und Testregelungen zu testen und maximal bis zum Vorliegen eines negativen Wiederholungstests am 10. Tag (der Rückkehrtag zählt als 1. Tag mit) auf ihrem Zimmer zu versorgen<sup>2</sup>, dabei sind Besuche auf dem Zimmer weiterhin zu ermöglichen

*Quelle: Sächsisches Staatsministerium für Soziales und gesellschaftlichen Zusammenhalt - Informationen zu Besuchen Angehöriger in stationären Einrichtungen Stand: 24. März 2021*

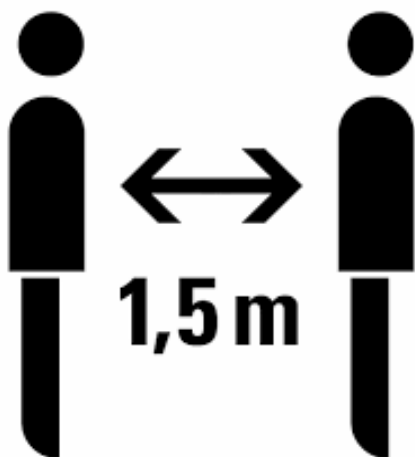
Präventiv werden alle Bewohner mindestens einmal täglich nach Symptomen der Erkrankung COVID-19 befragt und gezielt darauf beobachtet.

Veränderungen im Allgemeinbefinden bzw. von spezifischen Symptomen werden in der Dokumentation festgehalten. Zu den spezifischen Symptomen gehören:

- Fieber (>37,8°C, oral)
- Husten
- Kurzatmigkeit
- Halsschmerzen
- Schnupfen
- Weitere Symptome: Muskel- und Gelenkschmerzen, verstopfte Nase, Kopfschmerzen, Übelkeit/Erbrechen, Durchfall, Appetitlosigkeit, Gewichtsverlust, Konjunktivitis, Hautausschlag, Apathie, Somnolenz

Bei Feststellung von entsprechenden Symptomen jenach Schwere wird die PDL unverzüglich informiert und durch diese eine ärztliche Abklärung durchgeführt sowie ggf. eine Abstimmung weiterer Maßnahmen mit dem zuständigen Gesundheitsamt vorgenommen.

Ansprechpartner vor Ort: **diensthabende Fachkraft des Pflegebereiches**



**Hände  
desinfizieren**

**Der Aufenthalt in  
Gemeinschaftsräumen  
ist untersagt**

